

**UCHWAŁA NR XXVII/238/2021
RADY MIEJSKIEJ W PYZDRACH**

z dnia 28 grudnia 2021 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Pyzdry.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021r. poz. 1372 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Miejska w Pyzdrach uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Pyzdry, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Pyzdr.

§ 3. Traci moc uchwała Nr IV/34/2019 z dnia 14 lutego 2019 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Pyzdry.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodnicząca Rady

Justyna Sosnowska

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY I MIASTA PYZDRY

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy i Miasta Pyzdry, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw oraz odbiorców.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020r., poz. 2028),
2. Odbiorca - odbiorca usług o którym mowa w art.2 pkt 3 Ustawy,
3. Przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o którym mowa w art.2 pkt. 4 Ustawy,
4. Umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art.6 Ustawy.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH USŁUG W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do:

- 1) dostarczania odbiorcy usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę,
- 2) dostarczania odbiorcy usług z posiadanej sieci wodociągowej wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 3) dostarczania odbiorcy usług z posiadanej sieci wodociągowej wody, której jakość nie powinna być gorsza niż następujące parametry:
 - a) mangan – 0,050 mg Mn/l,
 - b) jon amonowy – 0,50 mg NH₄⁺/l,
 - c) azotany – 50 mg NO₃⁻/l,
 - d) azotyny – 0,50 mg NO₂⁻/l,
 - e) fluorki – 1,5 mg F/l,
 - f) barwa – 15 mg Pt/l,

- g) mętność 1 NTU,
 - h) pH -6,5 – 9,5.
- 4) przyjmowania do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków od odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z odbiorcą usług, na pisemny wniosek odbiorcy usług w przypadku spełnienia warunków, o których mowa w ustawie.

2. Integralną częścią umowy na odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług wprowadzającym ścieki przemysłowe, jest załącznik określający dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej.

3. Umowę w imieniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zawierają osoby uprawnione do jego reprezentowania lub osoby upoważnione do zawarcia umowy na podstawie pełnomocnictwa.

§ 5. Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz postanowień regulaminu.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6. 1. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy i nie wpływa na jej ważność.

2. Przy rozliczeniu strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę lub taryfę tymczasową, o której mowa w art. 24f ust. 1 ustawy, zatwierdzoną przez organ regulacyjny.

§ 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ogłasza taryfę zgodnie z art. 24e ust. 3 ustawy.

§ 8. Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa umowa.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 9. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest nieodpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie.

§ 10. 1. Wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wskazuje we wniosku nieruchomość, która ma zostać przyłączona, a także do jakiego rodzaju sieci nieruchomość ta ma zostać przyłączona.

3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci może wnioskować o przyłączenie:

- 1) do sieci wodociągowej,
- 2) do sieci kanalizacyjnej,
- 3) do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje wnioski osób ubiegających się o przyłączenie do sieci zgodnie z kolejnością wpływu poszczególnych wniosków o przyłączenie.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci może złożyć wniosek o przyłączenie bezpośrednio w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poprzez nadesłanie wniosku na adres siedziby przedsiębiorstwa.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 12. Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić pisemnie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o terminie przystąpienia do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem.

§ 13. 1. Miejsce, w którym odbiorca usług zamierza przyłączyć nieruchomość do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wskazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje analizy stanu technicznego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w celu ustalenia co do możliwości wykonania przyłącza do sieci w bezpieczny sposób, a także wskazuje odbiorcy usług możliwe miejsce podłączenia (wcinki) przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 14. Warunki techniczne, jakim powinno odpowiadać przyłącze wodociągowe to:

- 1) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur PE o minimalnej średnicy 32 mm,
- 2) w miejscu włączenia do sieci lub na przyłączonej działce należy wmontować zawór odcinający (zasuwę), a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną,
- 3) przy budowie przyłącza należy uwzględnić głębokość przemarzania gruntów,
- 4) materiały użyte do budowy przyłącza powinny posiadać atesty i aprobaty techniczne.

§ 15. Warunki techniczne, jakim powinno odpowiadać przyłącze kanalizacyjne to:

- 1) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o minimalnej średnicy 160 mm,
- 2) studnia rewizyjna min DN 425 mm,
- 3) przy budowie przyłącza należy uwzględnić głębokość przemarzania gruntów,
- 4) materiały użyte do budowy przyłącza powinny posiadać atesty i aprobaty techniczne.

§ 16. Warunki techniczne określają możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych z uwzględnieniem między innymi położenia nieruchomości, która ma zostać podłączona do sieci, a w tym warunków geologicznych, ukształtowania terenu, koniecznych rozwiązań technicznych lub jakości użytych materiałów.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 17. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego wg zasad określonych w warunkach przyłączenia.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- a) datę odbioru,
- b) przedmiot odbioru w wyszczególnieniu przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów, długości,
- c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- d) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- e) adres nieruchomości do której wykonano przyłączenie,
- f) podpisy członków komisji.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 18. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług bez uprzedniego powiadomienia Odbiorców w szczególności z powodu:

- a. zanieczyszczenia, skażenia, zakażenia lub braku wody na ujęciu,
- b. zanieczyszczenia, skażenia lub zakażenia wody w urządzeniach wodociągowych w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- c. potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- d. konieczności przeprowadzenia napraw urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych wynikających z awarii,
- e. przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych
- f. uszkodzenia urządzeń i instalacji wodociągowych lub kanalizacyjnych grożących niebezpieczeństwem,
- g. wystąpienia siły wyższej.

2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba, że nie ponosi winy. Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:

- a. działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
- b. działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy

c. potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁOCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 20. Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcy należyty poziom obsługi a w szczególności wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 21. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- a. prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków,
- b. warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców.
- c. występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- d. występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- e. planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust.2

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 22. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w dowolnej formie (osobiście, telefonicznie, pocztą meilową i tradycyjną).

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 7 dni od dnia zgłoszenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji. Ustęp 4 paragrafu poprzedzającego stosuje się odpowiednio.

§ 23. 1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- a. aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- b. tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie gminy,
- c. wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,

d. tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust.1 poza swoją siedzibą.

§ 24. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 25. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, tj. hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Upoważnionymi do poboru wody na cele ppoż. są:

- a. jednostki Państwowej Straży Pożarnej
- b. gminne jednostki OSP

§ 26. 1. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża gminę.

2. Rozliczenia dokonywane są na podstawie informacji składanych przez jednostki odpowiednich straży pożarnych.